

# **Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso & Modulo di recesso tipo**

È prevista per i consumatori la facoltà di esercitare il diritto di recesso alle condizioni riportate di seguito, dove per consumatore si intende una persona fisica che abbia sottoscritto un negozio giuridico per finalità principalmente non riconducibili alla rispettiva attività commerciale o autonoma esercitata:

## **A. Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso**

### **Diritto di recesso**

Il cliente ha il diritto di recedere dal presente contratto entro 14 giorni senza indicarne le ragioni.

Per i contratti di fornitura merci il termine di recesso è di quattordici giorni a decorrere dalla data in cui il cliente o un soggetto terzo da lui incaricato, a esclusione del trasportatore, sarà entrato in possesso della merce oggetto dell'ultima consegna a completa evasione dell'ordine.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci (puzzleYOU GmbH, Auf der Haide 2, 92665 Altenstadt an der Waldnaab, Deutschland, Tel.: +49 (0) 9602 / 94419-29, Fax: +49 (0) 9602 / 94419-10, E-Mail: [supporto@puzzleyou.it](mailto:supporto@puzzleyou.it)) della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

### **Effetti del recesso**

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

È nostra facoltà rifiutare il risarcimento fino ad avvenuta restituzione della merce o fino alla presentazione della documentazione attestante la restituzione della merce da parte del consumatore, a seconda della condizione che si verifica prima.

È pregato di rispedire i beni o di consegnarli a noi, senza indebiti ritardi e in ogni caso

entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il suo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se Lei rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

Le spese dirette della spedizione di reso sono vostro carico.

Lei è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

**Esclusione o estinzione anticipata del diritto di recesso:**

Il diritto di recesso non si applica ai seguenti contratti la fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati.

## B. Modulo di recesso tipo

Compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto.

Destinatario:

puzzleYOU GmbH  
Auf der Haide 2  
92665 Altenstadt an der Waldnaab  
Deutschland  
Fax: +49 (0) 9602 / 94419-10  
E-Mail: supporto@puzzleyou.it

Con la presente io/noi (\*) notificiamo il recesso dal mio/nostro (\*) contratto di vendita dei seguenti beni/servizi (\*)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ordinato il (\*) \_\_\_\_\_ / ricevuto il (\*) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Nome del/dei consumatore(i)

\_\_\_\_\_

Indirizzo del/dei consumatore(i)

\_\_\_\_\_

Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

\_\_\_\_\_

Data

(\*) Cancellare la dicitura inutile.